

## 당장 시작해야 하는 ChatGPT와 AI 스마트워크 학습자료

|     | 문제                                                                                                                                                                                                                                                                   | 해설                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 단답형 | <p>미국의 분석철학자 존 설(John Searle)은 인공지능을 두가지로 구분하였는데, 아래의 특징을 갖는 인공지능을 무엇이라고 하는가?</p> <p>-고차원적이고복합적이며통합된차원의인간지능과맞먹는수준의기계적기능을수행한다.</p> <p>-강력한연상기억력이있고판단과의사결정을할수있다.</p> <p>-다면적문제해결,읽기나경험을통한학습,개념의정립,외부세계와자신에대한인식이가능하다.</p> <p>-발명과창의력,복잡한환경속에서예상하지못한상황에대한반응및예측이가능하다.</p> | <p>※ 강인공지능(Artificial General Intelligence)</p> <p>강인공지능에서는자율적기계가일반적인지능활동을수행할수있게됩니다.인간처럼다양한인지기능을통해학습을일반화하거나추상화합니다.</p> <p>-기계가실제로사람처럼생각한다고주장합니다.</p> <p>-고차원적이고복합적이며통합된차원의인간지능과맞먹는수준의기계적기능을수행합니다.</p> <p>-강력한연상기억력이있고판단과의사결정을할수있습니다.</p> <p>-다면적문제해결,읽기나경험을통한학습,개념의정립,외부세계와자신에대한인식이가능합니다.</p> <p>-발명과창의력,복잡한환경속에서예상하지못한상황에대한반응및예측이가능합니다.</p> |
| 선다형 | <p>수준에 따른 인공지능 분류에 대한 설명이 잘못 짝지어진 것은?</p>                                                                                                                                                                                                                            | <p>※ 수준에 따른 인공지능 분류</p> <p>-Level1:단순한제어프로그램을탑재한수준의인공지능이며,가전제품에탑재된지극히단순한제어프로그램으로서의인공지능을의미합니다.</p> <p>-Level2:고전적인인공지능으로Level1에비해행동패턴이다채로우며장기프로그램,청소로봇,질문에대답하는인공지능등이여기에해당합니다.</p> <p>-Level3:기계학습을받아들인인공지능이며,검색엔진에내장되어있거나빅데이터를바탕으로자동적판단을하는인공지능을의미합니다.</p> <p>-Level4:딥러닝을받아들인인공지능이며,기계학습을할때의데이터를나타내기위해사용되는입력값자체를학습하는특징이있습니다.</p>              |
| 선다형 | <p>약인공지능(Artificial Narrow Intelligence)에 대한 설명 중 잘못된 것은?</p>                                                                                                                                                                                                        | <p>※ 약인공지능(Artificial Narrow Intelligence)</p> <p>오늘날의첨단기술은구체적인문제해결이나추론과제를달성하도록설계되어있습니다.이를약인공지능또는'응용(applied)'인공지능이라고합니다.구글의알파고와같이오늘날가장발전된인공지능시스템이여기에해당합니다.</p> <p>-기계가지능이있는것처럼행동할수있다고주장합니다.</p> <p>-저차원적이고부분적이며분리된지적기능을컴퓨터가수행하게만드는것을의미합니다.</p>                                                                                              |

|     |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 선다형 | 인공지능은 작동 방식에 따라 분류할 수 있는데, 이 분류에 대한 설명으로 잘못된 것은?                                                                                                                                                                       | <p>인공지능의 작동 방식에 따라 크게 '규칙 기반 인공지능'과 '머신러닝 기반 인공지능'으로 나뉩니다. 규칙 기반 인공지능은 미리 정해진 규칙에 따라 작동하는 방식으로, 예를 들어 체스나 바둑 같은 게임에서 상대방의 수를 예측하거나, 특정 패턴을 분석하는 등의 작업을 수행합니다.</p> <p>반면에머신러닝기반의인공지능은기계가데이터를학습하여스스로 판단하고의사결정을내리는방식으로작동합니다.이방식은인공신경망과같은다양한알고리즘을사용합니다.</p> <p>현재는머신러닝기반의인공지능이상대적으로더많이사용되며,딥러닝등머신러닝의발전과함께인공지능기술의발전은더욱가속화되고 있습니다.</p>     |
| 단답형 | <p>다음에서 설명하는 딥러닝 기법은 무엇인가?</p> <p>제한된볼츠만머신(RestrictedBoltzmannMachine)을여러개연결하여 만든심층신경망이다.이것은비지도 학습을통해데이터의분포를모델링 하고,이를이용해새로운데이터를생성하거나특징을추출하는데사용된다.이것은음성인식,이미지인식,추천시스템등다양한분야에서활용되고있다.대표적인예시로는넷플릭스(Netflix)의추천시스템이있다.</p> | <p>※ DBN(Deep Belief Networks)</p> <p>제한된볼츠만머신(RestrictedBoltzmannMachine)을여러개연결하여 만든심층신경망입니다.DBN은비지도 학습을통해데이터의분포를 모델링하고,이를이용해새로운데이터를생성하거나특징을추출하는데사용됩니다.DBN은음성인식,이미지인식,추천시스템등다양한분야에서활용됩니다.</p> <p>※DBN의활용예시-추천시스템</p> <p>DBN은추천시스템에서활용됩니다.대표적인예시로는넷플릭스(Netflix)의추천시스템이있습니다.넷플릭스는과거이용자들의시청기록을수집하여이를이용해사용자취향에맞는콘텐츠를추천하는데DBN을사용합니다.</p> |
| 선다형 | 딥러닝(Deep Learning)에 대한 설명 중 잘못된 것은?                                                                                                                                                                                    | <p>※ 딥러닝(Deep Learning)의 개념</p> <p>딥러닝기술은머신러닝의부분집합으로발전되고있는기술입니다.딥러닝은심층신경망을기반으로하는인공신경망알고리즘중에서여러개의층으로이루어진신경망을의미합니다.간단하게말하면사람의사고방식을컴퓨터로구현하는기계학습이라고할수있습니다.</p> <p>DNN(DeepNeuralNetworks),CNN(ConvolutionalNeuralNetworks), DBN(DeepBeliefNetworks)과같은다양한딥러닝기법들이컴퓨터비전,음성인식,자연어처리,음성·신호처리등의분야에적용되어최첨단의결과들을보여주고있습니다.</p>                   |
| 선다형 | 비지도 학습(Unsupervised Learning)에 대한 설명 중 잘못된 것은?                                                                                                                                                                         | <p>※ 비지도 학습(Unsupervised Learning)</p> <p>비지도 학습은사람이없이컴퓨터가스스로레이블이되어있지않은데이터에대해학습하는것입니다.즉,레이블이없이입력만을이용해서학습하는것입니다.정답이없는문제를푸는것이므로학습이맞게되었는지를확인할방법이없습니다.다만,인터넷에있는거의모든데이터가레이블이없는형태이기때문에앞으로기계학습이나야가야할방향으로 설정되어있습니다.통계학의군집화와분포추정등의분야와도밀접한 관련이있습니다.</p>                                                                                        |

|     |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 선다형 | 지도 학습(Supervised Learning)에 대한 설명 중 잘못된 것은?                                                                                      | <p>※ 지도 학습(Supervised Learning)</p> <p>사람이 각각의 입력에 대해 레이블로 표현된 데이터를 컴퓨터에 전달하면 컴퓨터는 데이터를 이용해 학습하는 것입니다. 사람이 직접 개입하므로 정확도가 높은 데이터를 사용할 수 있다는 장점이 있습니다. 대신 사람이 직접 레이블을 달아야 하므로 인건비가 발생하는 문제가 있고, 따라서 구할 수 있는 데이터 양도 적다는 문제가 있습니다.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 선다형 | <p>다음 중 시각 지능 기술 중 하나인 머신비전이 이루어지는 과정으로 잘못된 단계는 어느 것인가?</p> <p>① 영상 획득 → ② 영상 처리 → ③ 영상 분석 → ④ 영상 출력</p>                         | <p>※ 머신비전의 과정</p> <p>머신비전은 일반적으로 영상 획득(Image Acquisition), 영상 처리(Image Processing), 영상 분석(Image Analysis) 과정을 거쳐 이루어집니다.</p> <p>- 영상 획득: 기본적인 시각 센서이자 카메라의 핵심 요소인 영상 센서를 이용해서 3차원 세계의 정보를 2차원 영상의 평면에 투영하고 맵핑합니다.</p> <p>- 영상 처리: 영상 처리는 한 영상을 다른 영상으로 변환하는 기술로서 로봇에 필요한 기술에는 잡음 제거, 경계 검출, 영상의 이진화 등이 있습니다.</p> <p>- 영상 분석: 영상 분석은 영상 처리의 결과물을 이용해서 영상 정보를 얻어냅니다. 영역 분할(Segmentation)과 특징 추출(Feature Extraction) 작업이 있습니다.</p>                                                                           |
| 단답형 | <p>인공지능이 음성 인식된 언어를 처리하는 방식 중 다음에서 설명하는 방식은 무엇인가?</p> <p>단말기 내에 음성 인식 엔진이 위치하며, 주로 리소스가 적은 가벼운 인식 엔진이 탑재되어 빠른 속도로 처리하는 방식이다.</p> | <p>※ 빌트인(built-in) 방식</p> <p>빌트인 방식은 단말기 내에 음성 인식 엔진이 위치하며, 주로 리소스가 적은 가벼운 인식 엔진이 탑재되어 빠른 속도로 처리하는 방식입니다.</p> <p>※ 서버-클라이언트(server-client) 방식</p> <p>단말기에서 음성 신호를 취득한 다음 이를 네트워크를 통해서 서버로 전송하면, 서버에 탑재된 음성 인식 엔진에 의해 인식된 결과를 다시 클라이언트 단말기로 전송해주는 방식입니다. 이 방식은 빌트인 방식에 비해 실행 속도가 느리지만 서버에 탑재되어 있는 방대한 양의 데이터베이스를 기반으로 수행되기 때문에 인식률과 정확도가 높습니다.</p>                                                                                                                                                         |
| 선다형 | 자연어 처리(NLP), 자연어 이해(NLU) 이외에도 언어와 관련된 인공지능 기술이 있는데, 다음 중 언어 관련 인공지능 기술과 그 설명이 잘못 짝지어진 것은?                                        | <p>※ 자연어 생성(NLG: Natural Language Generation)</p> <p>자연어 생성은 인공지능 기술을 이용하여 텍스트나 음성으로 자연어를 생성하는 기술입니다. 자연어 생성은 기계 번역, 자동 요약, 챗봇 대화 등 다양한 분야에서 활용됩니다.</p> <p>※ 대화형 시스템(Chatbot)</p> <p>대화형 시스템은 사용자와 컴퓨터가 대화를 하는 인공지능 기술입니다. 대표적인 대화형 시스템으로는 챗봇이 있으며, 사용자의 질문에 대해 적절한 답변을 제공하는 등 다양한 역할을 수행할 수 있습니다.</p> <p>※ 음성 인식(Speech Recognition)</p> <p>음성 인식은 인간의 음성을 컴퓨터가 인식하여 텍스트로 변환하는 기술입니다. 음성 인식은 음성 명령, 음성 검색 등 다양한 분야에서 활용됩니다. 예를 들어, AI 스피커, 스마트폰, 자동차 등에서 활용되고 있습니다.</p> <p>※ 음성 합성(Speech Synthesis)</p> |

|     |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                      | 음성합성은인공지능기술을이용하여컴퓨터가음성을생성하는기술입니다.음성합성은보이스오버,음성안내,음성인터페이스등다양한분야에서활용됩니다.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 선다형 | ChatGPT의 사용 방법으로 잘못된 것은?             | <p>※ ChatGPT의 사용 방법</p> <p>1.ChatGPT가구현된플랫폼이나앱을찾습니다.예를들어,OpenAI의GPT-3를사용하는몇가지온라인툴,혹은챗봇서비스등이있습니다.</p> <p>2.선택한플랫폼이나앱에접속하여,'TryChatGPT'를클릭합니다.</p> <p>3.회원가입후로그인합니다.</p> <p>4.대화상자나입력창을찾습니다.</p> <p>5.질문이나메시지를입력합니다.이때가능한한명료하고간결한질문을작성합니다.</p> <p>6.ChatGPT는입력한질문에대한대화를생성하고,답변을제공합니다.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 선다형 | ChatGPT의 사용 팁으로 바르지 않은 것은?           | <p>※ ChatGPT 프롬프트 사용 팁</p> <p>-구체적인질문과숫자를사용하면정확한답변을얻을수있습니다.</p> <p>-다양한질문에는다양한답변이생성됩니다.</p> <p>-대화형식으로진행하면더많은정보를얻을수있습니다.</p> <p>-해외사용자가많은시간에는사이트가다운될수있습니다.</p> <p>-영어로질문하면더자세한답변을받을수있습니다.</p> <p>-모호한질문은답변이늦거나에러가발생할수있습니다.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 선다형 | GPT-1부터 GPT-4까지의 성능에 대한 설명 중 잘못된 것은? | <p>※GPT-1: 2018년에 처음 공개된 GPT-1은 약 1억 1,700만 개의 파라미터를 가지고 있습니다. 이 모델은 초기 단계의 자연어 처리 모델로서, 당시에는 어느 정도의 성능을 보였지만 현재의 기준에 비하면 제한적입니다.</p> <p>※GPT-2:2019년에공개된GPT-2는대폭개선된모델로,15억개의파라미터를가지고있습니다.이모델은텍스트생성,요약,번역등다양한자연어처리작업에서뛰어난성능을보여주었습니다.하지만이모델의발표당시에는그성능이너무뛰어나서미리만들어진가짜뉴스나음모론을유포할우려가있다고판단되어완전한버전이지제한적으로공개되었습니다.</p> <p>※GPT-3:2020년에공개된GPT-3는혁신적인성능을가진모델로,약1750억개의파라미터를가지고있습니다.이모델은인간과거의구분이어려울정도의자연스러운문장생성능력을보여주었고,다양한언어작업에서높은성능을보였습니다.GPT-3는학습된지식을기반으로질문에답변하거나,글을작성하는등다양한영역에서활용할수있습니다.</p> <p>※GPT-4은는2023년3월기준ChatGPT유료결제버전인ChatGPTplus와GPT-4이적용된빙챗에서사용이가능합니다.ChatGPTPlus에서는GPT-3.5와GPT-4를선택하여사용할수있습니다.GPT-4을사용할경우3시간마다25개의메시지만허용됩니다.GPT-4의모든기능이사용가능한것은아니며,일부기능만제공되고있습니다.</p> |
| 선다형 | 다음 중 ChatGPT의 기능이 아닌 것은?             | <p>ChatGPT의 주요 기능은 다음과 같습니다.</p> <p>※사람과대화하듯자연스러운상호작용</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|     |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                     | <p>ChatGPT는지인과메신저애플리케이션에서상호작용하듯자연스러운대화를가능하게합니다.</p> <p>※맥락파악이가능한인공지능</p> <p>ChatGPT는딥러닝기술을기반으로하여,대화내용을학습하고이를기반으로적절한답변을생성합니다.</p> <p>※데이터베이스를활용한조언자</p> <p>ChatGPT는다양한데이터베이스를통해적절한조언을제공합니다.</p>                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 선다형 | ChatGPT의 추천 기능에 대한 설명 중 잘못된 것은?     | <p>※ 추천 기능</p> <p>ChatGPT는추천시스템기능을통해사용자의데이터를분석하여취향과관련된추천정보를제공합니다.추천시스템은사용자가관심을가질만한상품이나서비스를추천하는시스템으로,GPT모델을이용하면사용자의검색이력과관련된정보를자동으로분석하여더정확한추천을제공할수있습니다.이를통해사용자는더욱편리하게원하는정보나상품을찾을수있습니다.이기능은사용자가이전에구매하고,시청했던기록을기반으로영화,상품,뉴스,레스토랑등을추천해줍니다.</p> <p>※ChatGPT의추천기능활용사례</p> <p>쇼핑플랫폼인아마존(Amazon)은ChatGPT를활용하여상품추천기능을제공합니다.고객의구매이력,검색기록등을분석하여개인맞춤형추천을제공합니다.</p> <p>음악스트리밍플랫폼인스포티파이(Spotify)도ChatGPT를활용하여개인맞춤형음악추천기능을제공합니다.사용자의듣기습관,관심장르등을분석하여추천을제공합니다.</p> |
| 선다형 | ChatGPT의 텍스트 요약 기능에 대한 설명 중 잘못된 것은? | <p>※ 텍스트 요약 기능</p> <p>ChatGPT의텍스트요약기능은입력된문장이나문서의요약정보를생성하는기능입니다.이를통해,사용자는일상생활이나실무에서복잡한문서나긴글의핵심내용을빠르고쉽게파악할수있습니다.ChatGPT의텍스트요약기능을활용하여뉴스,자료,비즈니스보고서,학습자료등을요약할수있습니다.</p> <p>※ChatGPT의요약기능활용사례</p> <p>서머라이즈봇(SummarizeBot)은텍스트요약기능을제공하는챗봇애플리케이션입니다.사용자가입력한텍스트를자연어처리기술을활용하여요약하여제공합니다.</p>                                                                                                                                                               |
| 선다형 | ChatGPT 활용의 한계점에 대한 설명 중 잘못된 것은?    | <p>※ 학습 데이터의 품질과 양에 따른 성능 저하</p> <p>ChatGPT는학습데이터에의존하여성능을발휘하므로,데이터가적거나편향될경우성능저하가발생합니다.</p> <p>※일관성없는학습데이터로인한문장생성의한계</p> <p>ChatGPT는이전에학습한문맥정보를이용하여새로운문장생성합니다.그러나학습데이터에일관성이없으면생성된문장의일관성이부족합니다.ChatGPT는데이터에대한의존도가높아,학습한데이터의특성을반영한결과물을생성합니다.그러므로새로운주제나언어,문화권의특성에대해제대로작동하지않을수있습니다.</p>                                                                                                                                                               |

|     |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                              | <p>※자연어이해의한계및감정공감불가</p> <p>ChatGPT는언어의의미나문맥을완전히이해하지못해항상정확한문장생성을보장할수없습니다.</p> <p>※추론능력의한계</p> <p>ChatGPT는문맥이해에는뛰어나지만,지식기반의질문에대한답변찾기나복잡한추론작업에한계가있습니다.</p> <p>※부적절한내용생성의위험성</p> <p>ChatGPT는혐오표현이나비속어등의부적절한데이터에노출되어학습할수있습니다.이로인해모델이생성하는결과물에부적절한내용이포함될수있습니다.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 선다형 | GPT-4에 대한 설명 중 잘못된 것은?       | <p>※ 향상된 확장성</p> <p>GPT-4는높은확장성을가지고있어,다양한분야에서응용이가능합니다.큰규모의데이터셋에서학습된이모델은여러상황과주제에대응할수있습니다.더불어,OpenAI에서제공하는API를통해개발자들이쉽게이모델을활용할수있습니다.이를통해개발자들은GPT-4를기반으로한다양한애플리케이션과서비스를구축하고,새로운솔루션을제공할수있게되어,이모델의확장성과범용성이크게향상됩니다.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 선다형 | GPT-4의 기능을 활용하는 방법으로 잘못된 것은? | <p>※ 질문에 대답하며 완성해가는 대화</p> <p>GPT-4는해당내용을분석하여더구체적이고자세한질문을던지며적극적으로대화를유도합니다.예를들어,사용자가“나는파리에가려고해”라고말하면,GPT-4는이내용을분석한후사용자에게관련된정보를더연기위해다음과같은질문을할수있습니다.</p> <p>※자동학습기능을통해풍부해지는대화</p> <p>GPT-4는자동학습기능을통해대화모델을지속적으로업데이트하고개선할수있습니다.이기능을활용하면,사용자들이제시한새로운질문에대한응답을학습하여,이후에동일한질문이제기되었을때더정확한응답을제공할수있습니다.</p> <p>※감정분석기능으로공감하는대화</p> <p>GPT-4는사용자의응답에서감정을분석할수있는능력을가지고있습니다.이기능을활용하면,사용자의감정상태를파악하고그에맞는대화를제공할수있습니다.</p> <p>※스크립트를통해자연스러워지는대화의흐름</p> <p>GPT-4는지능형대화스크립트를통해사용자에게더나은대화흐름을제공합니다.기업이나조직은GPT-4의지능형대화스크립트를활용하여고객상담업무를자동화하거나,인공지능기반의가상비서서비스를제공할수있습니다.</p> |
| 선다형 | GPT-4의 사용법에 대한 설명 중 잘못된 것은?  | <p>※ GPT-4의 기본 사용법</p> <p>GPT-4를사용하려면ChatGPTPlus를구독하거나OpenAI에서제공하는API를사용해야합니다.API키를받으려면OpenAI의웹사이트에서발급절차를밟아야합니다.API에연결하면사용자는대화형AI모델에요청을전송하기위한입력텍스트를생성해야합니다.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|     |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                   | <p>※텍스트입력예시</p> <p>예를들어,“파리에서가장좋은관광명소는무엇인가요?”와같은질문을 입력할수있습니다.API가사용자의입력텍스트를받으면,대화형AI는 그에맞는자연스러운응답을반환합니다.이와같은질문을받은GPT-4는파리에서가장좋은관광명소로는에펠탑,루브르박물관,노트르담대성당을추천하며간단한설명을덧붙입니다.</p> <p>※추가질문</p> <p>GPT-4는이전요청에대한응답을고려하여추가요청을처리함으로써 자연스러운대화를이어갈수있습니다.그러므로사용자는앞선질문에 대하여“루브르박물관을방문하기가장좋은시간은언제인가요?”와같은추가질문을할수있습니다.</p>                                                                                                                                                                                                     |
| 선다형 | ChatGPT-4는 발전된 성능과 기능을 제공하며 다양한 분야에서 활용이 가능한 인공지능 모델이지만 여전히 해결해야 할 문제들이 있는데, 한계점에 대한 설명으로 잘못된 것은? | <p>※ GPT-4의 해결 과제</p> <p>ChatGPT-4는발전된성능과기능을제공하며다양한분야에서활용이 가능한인공지능모델입니다.그러나여전히해결해야할문제들이존재 합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-정확성문제:일부질문에대한정확한답변을제공하지못할수있습니다.</li><li>-편향성문제:훈련된데이터셋에편향되어있을경우,특정인종이나성별등에대한편견이발생할수있습니다.</li><li>-개인정보보호와보안:모델이개인정보를수집하거나노출될가능성이있으므로보안대책이필요합니다.</li><li>-윤리적문제:모델이생성한내용이혐오발언이나차별적인내용을포함할경우문제가될수있습니다.</li></ul> <p>※이전대화내용저장및불러오기</p> <p>이전대화내용을저장하고불러올수있어효율적인대화가가능합니다. 이를비즈니스에활용하면고객과의대화에서이전에제기된문제점이나요구사항에대한빠른대응이가능합니다.더불어고객이가장많이물어보는질문이나관심사를파악하여개인화된서비스를제공할수있습니다.</p> |
| 선다형 | 듀오링고 맥스(Duolingo max)에 대한 설명 중 잘못된 것은?                                                            | <p>※ 듀오링고 맥스(Duolingo max)</p> <p>듀오링고맥스는새로운언어를배우는데어려움을겪고있는사람들을 위한듀오링고의새로운구독플랜입니다.이서비스는GPT-4를활용하여다른사람과의대화를시뮬레이션하며,사용자의현재언어능력에맞는프롬프트를제공합니다.</p> <p>사용자가응답하면,듀오링고맥스는해당응답을평가하고개선방법을 제안하는챗봇역할을합니다.이를통해사용자는실제대화상황에서언어를사용하고향상시키는경험을얻을수있습니다.이런방식으로듀오링고맥스는언어학습자들이혼자서도효과적으로연습하고언어능력을향상시킬수있게도와줍니다.</p>                                                                                                                                                                                                                     |
| 단답형 | ( )란 AI                                                                                           | ※ 하이퍼파라미터(Hyperparameter)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|     |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>모델의 전반적인 학습과 추론에 영향을 주는 사용자가 설정하는 값이다. ( )를 조절하면 AI 모델의 응답이 창의적이거나 일반적이며 정확한 결과로 나타난다.</p>   | <p>하이퍼파라미터란 AI 모델의 전반적인 학습과 추론에 영향을 주는 사용자가 설정하는 값입니다. 일반파라미터는 AI 모델이 자동으로 학습하며, 모델의 복잡성과 다양한 패턴 학습 능력에 영향을 줍니다. 하이퍼파라미터를 조절하면 AI 모델의 응답이 창의적이거나 일반적이며 정확한 결과로 나타납니다. 이를 이해하고 설정하면 원하는 결과를 얻기 쉽습니다.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 선다형 | <p>개발자가 OpenAI API를 사용하여 ChatGPT와 상호작용할 때는 다양한 파라미터를 설정할 수 있는데, 파라미터의 종류와 그 설명이 잘못 짝지어진 것은?</p> | <p>※ 파라미터 종류</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-prompt: 이 파라미터는 ChatGPT에게 전달할 질문이나 명령입니다. 질문이 구체적이고 명확할수록 더 나은 결과를 얻을 수 있습니다.</li> <li>-max_tokens: 이 파라미터는 ChatGPT가 생성하는 응답의 최대 길이를 제한합니다. 이 값을 적절하게 설정하여 응답의 길이를 조절할 수 있습니다.</li> <li>-temperature: 이 파라미터는 ChatGPT의 출력 결과의 다양성을 조절합니다. 높은 값은 더 창의적이고 다양한 응답을 생성하지만, 낮은 값은 더 일관성 있는 결과를 생성합니다.</li> <li>-top_p: 이 파라미터는 ChatGPT의 응답에서 확률 분포를 조절합니다. 작은 값은 일반적이지 않은 결과를 배제하는 반면, 큰 값은 더 다양한 결과를 포함합니다.</li> <li>-Temperature: 이 하이퍼파라미터는 모델의 창의성을 조절합니다. 값이 높을수록 모델은 다양한 단어를 선택하여 창의적인 응답을 생성합니다. 반면 값이 낮을수록 일반적이고 예상 가능한 응답을 생성합니다. 일반적으로 0.7~1.0 사이의 값을 사용하며, 사용자의 요구에 맞게 조절할 수 있습니다.</li> <li>-BeamWidth: 이 하이퍼파라미터는 모델의 응답 생성 과정에서 탐색할 후보 단어의 수를 결정합니다. 값이 높을수록 더 많은 후보 단어를 고려하여 응답을 생성하며, 이는 더 정확한 응답을 얻을 수 있습니다. 하지만, 값이 너무 높으면 계산 비용이 증가하고 응답 시간이 길어질 수 있습니다. 일반적으로 5~20 사이의 값을 사용하며, 사용자의 요구에 맞게 조절할 수 있습니다.</li> </ul> |
| 선다형 | <p>만약 ChatGPT의 답변이 만족스럽지 않다면, 질문을 수정하거나 다른 방식으로 다시 물어보아야 하는데, 이때 질문 재시도 방법에 대한 설명 중 잘못된 것은?</p> | <p>※ 질문 재시도 방법</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 사용자가 모르는 부분을 대해 정리합니다.<br/>예를 들어, 프로젝트 일정 관리, 업무 분배, 팀원 간의 커뮤니케이션 등으로 사용자가 모르는 부분을 리스트로 만들어 정리합니다.</li> <li>2. 리스트로 만든 부분에 대한 예시를 요청합니다.<br/>예를 들어, "프로젝트 일정 관리 개선 시 활용할 수 있는 전략에 대한 예시를 제공해주세요."라고 요청할 수 있습니다.</li> <li>3. 응답을 적용하여 원하는 질문을 요청합니다.<br/>예를 들어, "프로젝트 일정 관리를 위해 Gantt 차트를 작성하고 사용할 수 있나요?"라고 요청합니다.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 선다형 | <p>ChatGPT에 질문할 때 고려해야 하는 점에 대한 설명 중 잘못된</p>                                                    | <p>사용자가 ChatGPT에 입력하는 데이터의 문장이나 구조가 적절하지 않다면, 원하는 응답을 얻기가 어려울 수 있습니다.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|     |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>것은?</p>                                        | <p>그러므로 더 명확한 질문의 생성과 질문과 데이터의 구분을 위해 띄어쓰기, 맞춤법, 구두점의 활용을 적절하게 활용하는 것이 필요합니다. 예를 들어, 직장인이 보고서 관련 질문을 할 때 다음과 같은 두 가지 사례를 생각해볼 수 있습니다.</p> <p>-사례1.새회사에서내일마감인보고서에어떤템플릿과자료를추가해야됨?</p> <p>-사례2.새로운회사에서내일마감인보고서를써야하는데,활용할수있는템플릿을추천하고,어떤자료를추가해야하는지알려주세요.</p> <p>사례1의경우문장의완성도가떨어지고띄어쓰기나맞춤법이적절하지않습니다.직관적으로이해하기쉬운문장이ChatGPT에게도해석하기좋은문장입니다.</p>                                                                                                                                                                                |
| 선다형 | <p>ChatGPT에게 정보를 학습시키는 방법에 대한 설명 중 잘못된 것은?</p>    | <p>※ ChatGPT에게 정보를 학습시키는 방법</p> <p>ChatGPT에게정보를학습시키기위해서는정보만학습하는채팅방을 만드는것이 좋습니다.채팅방을개설하여채팅을하는목적과상황,이유 등을제공하고ChatGPT가학습할수있는자료를제공합니다.이를통해 ChatGPT는자료를학습하고사용자가원하는응답에가까운답변을할 수있게됩니다.</p> <p>또한,ChatGPT는2021년까지의미국의영문데이터를중심으로학습한 상태입니다.그러므로사용자에게추가적으로필요한답변의정보는ChatGPT에게직접자료를제공하여학습시키는것이문답개선에도움이 됩니다.</p> <p>만약,프레젠테이션발표에활용해야하는법령정보가2021년이후개정된상태라면,이와관련하여추가적으로학습자료를제공하는것이 좋습니다.</p> <p>예를들어,2022년에개정된「산업안전보건법」내용중사업장내휴게 시설설치의무화제도와관련된내용이있습니다.만약,해당사업장이휴게 시설이설치되어있지않은사업장이고,이내용으로ChatGPT에게응답을받기위해서는해당내용을ChatGPT에게학습시켜야합니다.</p> |
| 선다형 | <p>ChatGPT를 활용하여 보고서를 작성할 때의 방법으로 적절하지 않은 것은?</p> | <p>※ 선제 보고</p> <p>보고서작성시목차작업은매우중요합니다.목차는보고서의흐름과방향성을결정하며,목차를먼저완성한후상사와의소통과정을통해작업중간이나막바지에대폭수정하는불상사를막을수있습니다.목차를완성하면앞으로추가조사해야할내용,타부서와의협의,강조해야할내용 등을파악할수있습니다.따라서무조건목차를먼저작성하고,당일에1차보고를하여보고서의방향성을확실히하는것이중요합니다.이때,ChatGPT를이용해목차작성을돕고,상사와의커뮤니케이션을보조하여효과적인선제보고를진행할수있습니다.</p>                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 선다형 | <p>ChatGPT를 활용한 보고서 작성의 이점에 대한 설명 중 잘못된 것은?</p>   | <p>※ ChatGPT를 활용한 보고서 작성의 이점</p> <p>-시간절약:ChatGPT는데이터수집,정리및분석과정을빠르게처리하여보고서작성시간을줄일수있습니다.</p> <p>-효율성향상:자동으로문법검사와표현개선을지원하여,텍스트의품</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|     |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                         | <p>질을 높이고 일관성을 유지할 수 있습니다.</p> <p>- 창의력 발휘: ChatGPT의 다양한 문장 생성 기능을 활용하여 독창적인 아이디어나 새로운 관점을 제시할 수 있습니다.</p>                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 선다형 | <p>보고서를 작성할 때에는 '주제 선정 및 목적 설정 → 데이터 수집 → 데이터 분석 → 보고서 작성 → 검토 및 수정 → 제출 및 발표'의 순서로 이루어지는데 다음 중 각 단계별 ChatGPT를 활용하는 방법으로 잘못된 것은?</p>                    | <p>※ 검토 및 수정</p> <p>- 문법 검사, 어투 수정, 문맥 이해력 활용</p> <p>- "보고서 어투 및 문장 개선" 요청 시, ChatGPT가 전문 용어 수정 및 문장 표현 개선 제안</p> <p>검토 및 수정 기능은 보고서 작성 후 필수적으로 수행되어야 하는 작업 중 하나입니다. 이 과정에서 ChatGPT는 문법 검사, 어투 수정, 문맥 이해력 활용 등 다양한 기능을 활용해 보고서를 보다 정확하고 전문적으로 완성할 수 있도록 지원합니다. 예를 들어 "보고서 어투 및 문장 개선" 요청 시, ChatGPT는 전문 용어 수정 및 문장 표현 개선을 제안하여 보고서의 품질을 향상시킵니다.</p>           |
| 단답형 | <p>( )은 컴퓨터에서 명령어를 입력하고 실행할 수 있는 텍스트 기반의 인터페이스를 의미한다. ( )을 통해 사용자는 키보드로 명령어를 입력하고, 컴퓨터는 해당 명령어를 실행한 결과를 텍스트로 출력한다. 윈도우(Windows)에서는 '명령 프롬프트'라고 불린다.</p> | <p>터미널(Terminal)은 컴퓨터에서 명령어를 입력하고 실행할 수 있는 텍스트 기반의 인터페이스를 의미합니다. 터미널을 통해 사용자는 키보드로 명령어를 입력하고, 컴퓨터는 해당 명령어를 실행한 결과를 텍스트로 출력합니다. 터미널은 운영체제마다 이름이 다를 수 있습니다. 예를 들어, 윈도우(Windows)에서는 '명령 프롬프트' 또는 파워셸(PowerShell), 맥OS(macOS)와 리눅스(Linux)에서는 '터미널'이라고 불립니다.</p>                                                                                                   |
| 선다형 | <p>ChatGPT를 활용하여 엑셀 수식 작성 시의 이점이 아닌 것은?</p>                                                                                                             | <p>※ ChatGPT를 활용하여 엑셀 수식 작성하기</p> <p>- 자동화: 복잡한 수식을 쉽게 생성할 수 있어 시간을 절약하고 업무 효율성을 높일 수 있습니다.</p> <p>- 간편함: ChatGPT는 직관적인 인터페이스를 제공하여, 수식 작성에 대한 지식이 부족한 사용자도 쉽게 수식을 작성할 수 있게 도와줍니다.</p> <p>- 정확성: ChatGPT는 사용자의 요구에 맞게 정확한 수식을 생성하여, 수작업으로 인한 실수를 줄여줍니다.</p> <p>- 유연성: 다양한 요구에 맞게 사용자 지정 수식을 작성할 수 있어, 업무 프로세스를 개선하고 업무별 맞춤형 솔루션을 제공할 수 있습니다.</p>              |
| 선다형 | <p>OpenAI API Key 발급 방법으로 잘못된 것은?</p>                                                                                                                   | <p>※ OpenAI API Key 발급 방법</p> <p>ChatGPT의 기능을 구글 스프레드시트나, 파이썬과 같은 프로그램에서 활용하기 위해서는 OpenAI에서 API Key를 발급받아야 합니다. API Key 발급 절차는 다음과 같습니다.</p> <p>1. OpenAI API 홈페이지 방문: 먼저 <a href="https://platform.openai.com/">https://platform.openai.com/</a> 웹사이트에 접속합니다.</p> <p>2. 회원가입: 화면 오른쪽 상단의 'Signup' 버튼을 클릭하여 회원가입 절차를 진행합니다. 필요한 정보를 입력하고 이메일 인증을 완료하세요. 만</p> |

|     |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                        | <p>약,ChatGPT사용을위해OpenAI에서계정을생성한사용자라면,바로로그인단계로이동합니다.</p> <p>3.로그인:홈페이지오른쪽상단의'Login'버튼을클릭하여로그인합니다.</p> <p>4.APIKey신청:로그인후오른쪽상단에사용자아이콘'persnal'을클릭한다음계정관리'Manageaccount'를클릭합니다.</p> <p>5.왼쪽사이드바에서'APIKeys'메뉴를찾아클릭하세요.이후'CreatenewAPIkey'버튼을눌러새로운API키를생성합니다.</p>                                                                                                 |
| 선다형 | 구글 스프레드시트에서 ChatGPT를 사용하는 방법으로 잘못된 것은? | <p>※ 구글 스프레드시트에서 ChatGPT 사용하기</p> <p>1.구글에로그인한후드라이브에접속하여구글스프레드시트를생성합니다.</p> <p>2.메뉴에서확장프로그램→부가기능→부가기능설치하기로이동합니다.</p> <p>3.이후구글워크스페이스마켓플레이스(GoogleWorkspaceMarketplace)에접속되면"GPT"를검색하여"GPTforSheetsandDocs"을검색하여설치합니다.</p> <p>4.구글스프레드시트에서확장프로그램→GPTforSheetsandDoc→SetAPIKey를클릭합니다.</p> <p>5.이후EnterYourOpenAPIKey입력란에앞서발급받은자신의키를입력하고SaveAPIKey를눌러저장합니다.</p> |
| 선다형 | 파이썬에 ChatGPT를 적용하는 절차로 잘못된 것은?         | <p>※ 파이썬에 ChatGPT 적용 절차</p> <p>ChatGPT를파이썬에적용하여사용하려면,OpenAI의API를사용하여파이썬코드를작성해야합니다.</p> <p>1.라이브러리설치:OpenAIAPI를사용하기위해필요한라이브러리를설치해야합니다.터미널에서'pipinstallopenai'명령을실행하여필요한패키지를설치합니다.</p> <p>2.API키설정:발급받은OpenAPIKey를파이썬코드에서사용하기위해환경변수에저장합니다.</p> <p>3.코드작성:파이썬코드를작성하여ChatGPT를사용하고응답을처리합니다.</p>                                                                   |
| 선다형 | 파이썬에 ChatGPT를 적용할때의 이점으로 잘못된 것은?       | <p>※ ChatGPT 파이썬에 적용할때의 이점</p> <p>-확장성:파이썬으로작성된코드는다양한프로그램과서비스와연동가능하며,기존시스템에쉽게통합할수있습니다.</p> <p>-자동화:파이썬을사용하면일련의작업을자동화할수있어,수작업을최소화하고효율성을높일수있습니다.</p> <p>-사용자정의:파이썬코드를통해ChatGPT의기능을원하는대로사용자정의하여특정업무에더욱적합하게만들수있습니다.</p> <p>※구글(Google)스프레드시트</p> <p>구글(Google)스프레드시트는구글드라이브에서제공하는클라우드</p>                                                                        |

|     |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                    | 기반의표계산프로그램입니다.마이크로소프트엑셀(MicrosoftExcel)과유사한기능을제공하며여러사용자가동시에작업할수있는협업기능이강점입니다.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 단답형 | ( )는 웹사이트의 검색 결과 페이지에서 노출될 수 있는 가장 높은 순위를 차지하도록, 검색 엔진이 웹사이트를 이해하고 인식할 수 있도록 웹사이트를 최적화하는 과정을 의미한다. | 검색 엔진 최적화(SEO)는 웹사이트의 검색 결과 페이지에서 노출될 수 있는 가장 높은 순위를 차지하도록, 검색 엔진이 웹사이트를 이해하고 인식할 수 있도록 웹사이트를 최적화하는 과정을 의미합니다. 이를 위해 검색 엔진에서 사용하는 알고리즘을 분석하고, 검색어 연구 및 키워드 분석과 같은 과정이 필요합니다. 이러한 과정을 통해 웹사이트의 검색 순위를 높여서 노출 가능성과 유입 트래픽을 높이는 효과를 얻을 수 있습니다.                                                                                                                                                                                                                          |
| 선다형 | ChatGPT를 사용하여 콘텐츠를 제작할 때 유의할 사항에 대한 설명으로 잘못된 것은?                                                   | ※ 타겟 고객 이해<br>콘텐츠가어떤고객층을겨냥하고있는지파악하고그들의관심사,선호하는스타일및톤에맞춰콘텐츠를구성해야합니다.ChatGPT에게타겟고객의프로파일을전달하여적절한톤과말투를사용하도록합니다.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 선다형 | 영상 제작의 절차 별 ChatGPT활용 방법에 대한 설명으로 잘못된 것은?                                                          | ※ 영상 촬영<br>준비된대본과스토리보드에따라영상을촬영을진행합니다.영상촬영은변수가많아사용자가원하는내용의콘텐츠를만들기위해서여러차례촬영을거쳐야할수도있습니다.만약,특이사항이발생할수있는촬영이라면촬영에대비할수있는예상질문을뱌ChatGPT에게도움을요청할수있습니다.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 선다형 | 콘텐츠 개발 과정에서 ChatGPT를 활용하는 방법으로 잘못된 것은?                                                             | ※ ChatGPT의 활용도<br>ChatGPT를활용하면뉴스기사를작성할때기존에나온기사를분석하고,요약해서새로운기사를작성할수있습니다.또한제품설명서를작성할때,제품의기능이나특징등을ChatGPT를활용하여정확하게작성할수있습니다.콘텐츠개발과정에서ChatGPT는다음과같이활용될수있습니다.<br>-아이디어도출:ChatGPT를활용하여새로운콘텐츠아이디어를얻을수있습니다.주제와관련된키워드를입력하면ChatGPT가관련아이디어를제시해줍니다.<br>-초안작성:ChatGPT를활용해콘텐츠의초안을작성할수있습니다.주제와관련된지시사항을입력하면,ChatGPT가자동으로초안을제시합니다.<br>-수정및향상:생성된초안을바탕으로콘텐츠를개선하고,필요한부분을추가하거나수정합니다.ChatGPT가작성한내용을참고로하여콘텐츠의완성도를높일수있습니다.<br>-최종검토:ChatGPT를활용하여작성한콘텐츠를최종검토합니다.이과정에서문법,맞춤법,논리적일관성등을점검할수있습니다. |
| 선다형 | ChatGPT를 활용하여 챗봇을 개발할때 챗봇이 사용자의 질문에 대해 적절한 답변을 생성하도록                                               | 챗봇이 사용자의 질문에 대해 적절한 답변을 생성하게 하려면 다음과 같은 과정을 거쳐야 합니다.<br>※사용자의질문이해                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|     |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>하기 위해 거쳐야 하는 과정에 대한 설명 중 잘못된 것은?</p>                                                                                                                                 | <p>사용자가 입력한 질문을 처리하여 GPT API에 전달할 수 있는 형태로 변환해야 합니다. 이 과정에서 필요한 경우, 질문을 전처리하거나 구문 분석을 수행할 수 있습니다.</p> <p>※ GPT API 요청</p> <p>변환된 질문을 GPT API에 전송하기 위해 API 요청을 구성해야 합니다. API 요청은 일반적으로 인증 토큰, 입력 텍스트 즉 '질문', 그리고 응답 길이, 토큰 수 제한 등의 다양한 매개 변수를 포함해야 합니다.</p> <p>※ 응답 처리</p> <p>GPT API로부터 받은 응답을 처리하고, 생성된 텍스트를 적절한 형태로 변환해야 합니다. 필요한 경우, 후처리 작업을 수행하여 완성도 있는 답변으로 가공할 수 있습니다.</p> <p>※ 적절한 답변 제공</p> <p>처리된 답변을 사용자에게 표시합니다. 이때, 챗봇 인터페이스와 사용자 경험을 고려하여 답변을 적절하게 표시하고, 사용자의 추가 질문이나 피드백을 받을 수 있는 방식을 구현해야 합니다.</p>                                                                                                                                                                                            |
| 선다형 | <p>ChatGPT를 활용한 챗봇 개발 절차는 아래와 같다.</p> <p>계획 및 설계 → GPT API 활용 → 챗봇 인터페이스 개발 → 통합 및 테스트 → 튜닝 및 최적화 → 출시 및 유지 보수 → 모델 업데이트 및 개선 → 통합 및 확장</p> <p>다음의 절차별 설명 중 잘못된 것은?</p> | <p>※ 통합 및 테스트</p> <p>GPT API와 챗봇 인터페이스를 통합하고, 상호작용이 원활하게 이루어지는지 테스트합니다. 이 과정에서 사용자의 질문과 GPT의 응답을 처리하는 로직을 구현해야 합니다. 통합 후에는 챗봇이 원활하게 작동하는지 테스트하며, 필요한 경우 GPT API의 설정을 조정하여 성능을 개선할 수 있습니다.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 선다형 | <p>챗봇(chatbot)에 대한 설명 중 잘못된 것은?</p>                                                                                                                                     | <p>※ 챗봇(chatbot)</p> <p>챗봇(chatbot)은 인공지능(AI) 기술을 기반으로 한 컴퓨터 프로그램입니다. 주로 자연어 처리(NLP: Natural Language Processing) 기술과 기계 학습(Machine Learning) 기술을 활용하여 사용자와의 대화를 통해 질문에 대한 응답을 제공하거나 특정 작업을 수행합니다.</p> <p>※ 챗봇(chatbot)의 유형</p> <p>챗봇은 규칙 기반(Rule-based)과 자연어 이해(NLU: Natural Language Understanding) 기반의 두 가지 주요 유형으로 분류됩니다.</p> <p>- 규칙 기반 챗봇: 사전에 정의된 규칙과 패턴에 따라 작동하는 챗봇입니다. 이러한 챗봇은 제한된 범위의 질문에 대해서만 응답할 수 있으며, 새로운 질문이나 예상치 못한 상황에는 대응하기 어렵습니다.</p> <p>- 자연어 이해 기반 챗봇: 기계 학습 알고리즘과 NLP 기술을 활용하여 사용자의 질문을 이해하고, 적절한 응답을 생성하는 챗봇입니다. 이러한 챗봇은 대화의 맥락을 파악하고, 다양한 질문에 대해 보다 유연하게 대응할 수 있습니다.</p> <p>※ 챗봇의 활용 분야</p> <p>AI 기반 챗봇은 고객센터, 마케팅, 업무 자동화 등 다양한 분야에서 효과적으로 활용되며, 빠른 응답 시간과 24시간 무중단 서비스 제공으로 고객</p> |

|     |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                               | 만족도를 높입니다.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 단답형 | ( )는 ChatGPT를 보완하여 최신 웹 데이터가 반영된 향상된 AI 답변을 챗봇 인터페이스 내에서 제공하는 브라우저 확장프로그램이다. ChatGPT는 2021년까지의 자료만을 이용하여 답변을 제공하지만, ( )는 최신 웹페이지의 링크 자료를 활용하여 ChatGPT의 답변과 함께 검색 엔진 결과를 제공한다. | WebChatGPT는 ChatGPT를 보완하여 최신 웹 데이터가 반영된 향상된 AI 답변을 챗봇 인터페이스 내에서 제공하는 브라우저 확장프로그램입니다. ChatGPT는 2021년까지의 자료만을 이용하여 답변을 제공하지만, WebChatGPT는 최신 웹페이지의 링크 자료를 활용하여 ChatGPT의 답변과 함께 검색 엔진 결과를 제공합니다. 따라서 WebChatGPT를 사용하면 ChatGPT보다 더 많은 정보를 얻을 수 있습니다.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 선다형 | AIPRM for ChatGPT에 대한 설명 중 잘못된 것은?                                                                                                                                            | ※ AIPRM for ChatGPT<br>AIPRMforChatGPT는 ChatGPT를 보다 효율적으로 활용하기 위한 플러그인입니다. ChatGPT에서 원하는 답변을 정확하게 이끌어내기 위해 필요한 문구나 질문양식을 제공합니다. 사용자가 'Topic'과 'Activity'를 선택하고 질문을 입력하면, AIPRMforChatGPT가 해당 주제에 대한 질문양식을 제공하고, ChatGPT에서 정확한 답변을 얻을 수 있습니다. 이를 통해 ChatGPT를 더욱 효율적으로 활용할 수 있습니다.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 선다형 | AIPRM for ChatGPT의 사용 방법에 대한 설명 중 잘못된 것은?                                                                                                                                     | ※ 상황에 맞는 Topic과 Activity 선택하기<br>AIPRMforChatGPT에서는 다양한 Topic과 Activity를 선택할 수 있습니다. 사용자는 자신이 원하는 분야나 목적에 맞게 Topic과 Activity를 선택하여 보다 정확한 질문양식을 얻을 수 있습니다.<br>※ 질문양식 수정하기<br>AIPRMforChatGPT에서 제공하는 질문양식이 완벽하지 않을 수 있습니다. 사용자는 자신이 원하는 방식으로 질문양식을 수정하여 보다 정확한 질문을 요청할 수 있습니다.<br>※ Outputin, Tone, WritingStyle 설정하기<br>AIPRMforChatGPT에서는 Outputin으로 답변 언어를, Tone으로 답변 어투를, WritingStyle로 답변 성격을 설정할 수 있습니다. 이를 통해 사용자는 보다 원하는 답변에 맞는 언어, 어투, 성격을 선택할 수 있습니다.<br>※ 질문 분리하기<br>AIPRMforChatGPT에서는 Topic과 Activity에 맞게 질문이 분리되어 있습니다. 이를 통해 사용자는 하나의 질문 대신 Topic과 Activity에 맞게 질문을 분리하여 요청할 수 있습니다.<br>※ 결과 확인하기<br>AIPRMforChatGPT에서는 사용자가 요청한 질문양식에 따라 ChatGPT가 제공하는 답변이 상황에 맞게 제공되는 것을 확인할 수 있습니다. 사용자는 결과를 확인하고, 필요에 따라 질문양식을 수정하여 다시 요청할 수 있습니다. |

|     |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 선다형 | YouTube Summary with ChatGPT에 대한 설명 중 잘못된 것은? | <p>※ YouTube Summary with ChatGPT</p> <p>이프로그램을설치하면유튜브에서스크립트를지원하는영상의전체 스크립트를요약해줍니다.OpenAIGPT-3와ChatGPT를사용하여작동 하며,비디오,팟캐스트,인터뷰,뉴스보도,제품리뷰,교육비디오,튜토리얼등의내용을요약할수있습니다.</p> <p>※사용이점</p> <p>YouTubeSummarywithChatGPT는ChatGPT가사용된확장프로그램 중하나로,유튜브영상을자동으로요약해주는기능을제공합니다.이를 통해사용자는영상의내용을빠르게파악할수있으며,시간을절약할수 있습니다.ChatGPT와함께사용되어영상요약의정확도와품질이향상 되었다는점이보완점중하나입니다.</p>                                                                               |
| 선다형 | 프롬프트 지니 사용 방법에 대한 설명 중 잘못된 것은?                | <p>※ 사용 절차</p> <p>프롬프트지니를사용하려면먼저구글크롬브라우저를설치한후,크롬 웹스토어에서'프롬프트지니'라는이름의확장프로그램을검색하여 설치해야합니다.</p> <p>※활용방법</p> <p>-프롬프트지니가제공하는번역기능을고고질문을작성하고자할때는 Windows의경우Ctrl+T를,MAC은Cmd+T를사용합니다.</p> <p>-프롬프트지니가제공하는번역결과를확인하고자할때는Windows 의경우Ctrl+Enter를,MAC은Cmd+Enter를누르면번역된결과를확인 할수있습니다.</p> <p>-번역결과가어색하거나이해하기어려울경우,ChatGPT가이해할수 있는간단하고명료한문장으로다시작성하여질문하는것이 좋습니다.</p> <p>-ChatGPT와의대화에서발생하는언어간의커뮤니케이션의어려움을 최소화하고자할때는,가능한한간결하고명료한문장으로질문하는것 이 좋습니다.</p> |
| 선다형 | 프롬프트 지니에 대한 설명 중 잘못된 것은?                      | <p>※ 프롬프트 지니</p> <p>프롬프트지니는ChatGPT와대화할때영어로번역된질문을작성하고, 이에대한답변을한글로번역하여제공하는크롬확장프로그램입니다. 이확장프로그램을사용하면ChatGPT와대화를할때번역과정을자동 화하여보다편리하고빠르게대화를할수있습니다.</p> <p>따라서최적화된결과를얻기위해영어로질문을할때어려움을겪는사 용자에게유용하며,영어를공부하는사용자에게도도움이될수있습니 다.프롬프트지니는한국인개발자들이만들어한국어사용자들에게보 다나은ChatGPT이용경험을제공할수있습니다.</p>                                                                                                                                                         |
| 선다형 | 솔트룩스(Saltlux)에 대한 설명 중 잘못된 것은?                | <p>※ 솔트룩스(Saltlux)</p> <p>솔트룩스(Saltlux)는2000년에설립된대한민국의인공지능및언어기 술전문기업입니다.기업의인공지능기술은자연어처리(NLP),음성인 식,영상처리,인공신경망(AI)등의분야에서다양하게활용되고있습니 다.</p> <p>솔트룩스는대한민국정부와민간기업을비롯한국내외다수의기업들</p>                                                                                                                                                                                                                                                       |

|     |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                        | <p>과협력하며 인공지능분야에서의 전문성을 인정받고 있습니다. 특히, 국내에서는 대통령 인공지능비전연구소, 지능형국가전략연구소 등 정부 인공지능 관련 기관과 연계하여 기술적 지원을 하고 있습니다.</p> <p>솔트룩스는 기업 및 조직 내에 있는 지식을 효율적으로 구축하고 관리하기 위한 플랫폼인 KnowledgeStudio를 제공합니다. KnowledgeStudio는 의미적으로 연결된 자산 데이터를 사용자가 목적에 맞게 쉽게 활용할 수 있도록 제공하여 데이터의 가치를 제고합니다.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 선다형 | 코 난 테 크 놀 로 지 ( K O N A N Technology)에 대한 설명 중 잘못된 것은? | <p>※ 코난테크놀로지(KONAN Technology)</p> <p>코난테크놀로지는 2017년에 창업된 대한민국의 인공지능 기술 기업입니다. 코난테크놀로지는 다양한 인공지능 기술을 활용하여 기업 고객들에게 다양한 솔루션과 서비스를 제공하고 있습니다. 회사의 주요 제품으로는 Konan AI Platform, Konan Chatbot, pulseK, Konan Smart Match 등이 있습니다. 이들 제품은 대화형 AI, 문서 분석 및 추천 시스템, 그리고 여론 분석과 같은 분야에서 활용되고 있습니다. 회사는 전문적인 기술력과 경영 능력으로 대한민국을 대표하는 인공지능 기업 중 하나로 자리 잡고 있습니다.</p> <p>※ Konan NLP</p> <p>인공지능(AI) 분야에서 다양한 기능을 제공하는 플랫폼으로, 데이터 분석, 온라인 광고, 대화형 인터페이스 등 다양한 분야에서 활용됩니다. 자연어 처리 기술을 이용하여 텍스트 데이터를 분석하고 의미 있는 정보를 추출할 수 있습니다. 이를 활용하여 고객의 건 및 피드백을 수집하고 분석하여 제품 개선에 활용할 수 있습니다.</p> |
| 선다형 | AI 도구에 대한 설명 중 잘못된 것은?                                 | <p>※ AI 도구</p> <p>인공지능 도구 즉, AI 도구란, 인공지능 기술을 사용하여 데이터를 처리하고 분석하는 소프트웨어 도구를 말합니다. 이러한 도구는 기계 학습, 자연어 처리, 컴퓨터 비전 등의 인공지능 기술을 활용하여 데이터를 처리하고 분석하여 유용한 정보를 추출합니다. 예를 들어, 분류, 예측, 군집화, 추천, 감성 분석 등 다양한 분야에서 활용될 수 있습니다. AI 도구는 데이터 분석가, 개발자, 연구자 등 다양한 역할을 수행하는 전문가들이 사용할 수 있습니다. 또한, 최근에는 비전문가들도 쉽게 사용할 수 있는 Low Code, No Code AI 도구들도 등장하고 있습니다.</p>                                                                                                                                                                                                                      |
| 선다형 | 캔바 매직라이트(Canva Magic-Write)에 대한 설명 중 잘못된 것은?           | <p>※ 캔바 매직라이트(Canva Magic-Write)</p> <p>캔바 매직라이트는 인공지능 기술을 활용한 텍스트 생성 도구입니다. 이 도구를 사용하면 사용자가 입력한 프롬프트에 기반하여 콘텐츠를 생성할 수 있습니다. 예를 들어, 소셜 미디어 캡션, 블로그 아웃라인, 목록, 자기 소개글, 콘텐츠 아이디어, 브레인스토밍 등 다양한 형태의 콘텐츠를 몇 초 내에 생성할 수 있습니다. 캔바 매직라이트는 내용 생성을 위해 자연어 처리, 기계 학습 및 딥러닝과 같은 인공지능 기술을 사용합니다. 이 도구를 통해 사용자는 더 빠르고 효율적인 콘텐츠 생성 및 작성을 할 수 있습니다.</p>                                                                                                                                                                                                                                 |
| 단답형 | ( )는 텍스트 입력만으로 실제 사람처럼                                 | <p>※ 딥브레인 AI(DEEPBRAIN AI)</p> <p>딥브레인 AI는 텍스트 입력만으로 실제 사람처럼 말하는 AI 가상 인간 영</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|     |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>말하는 AI 가상인간 영상합성 플랫폼이다. 기업의 이미지에 가장 적합한 맞춤형 AI 아바타를 사용할 수 있으며, 직관적인 제작 도구로 초보자도 쉽게 사용할 수 있다.</p>         | <p>상합성플랫폼입니다.딥브레인에서제공하는시스튜디오에서는AI휴먼비디오를제작할수있습니다.이를통해교육,뉴스,홍보등다양한분야에서활용할수있으며,여러플랫폼에휴먼영상을활용하여시간과비용을절감할수있습니다.</p> <p>딥브레인AI는기업의이미지에가장적합한맞춤형AI아바타를사용할수있습니다.또,직관적인제작도구로초보자도쉽게사용할수있습니다.</p> <p>더불어영상제작에필요한섭외,촬영,편집등의업무시간을절약할수있으며,영상제작의전과정에비용이절감됩니다.</p>                                                                                                                  |
| 선다형 | <p>AI 휴먼에 대한 설명 중 잘못된 것은?</p>                                                                               | <p>※ AI 휴먼</p> <p>AI휴먼은인공지능기술을사용하여만들어진가상의인간으로,사람처럼생각하고,대화하며,행동할수있는인공지능기반의캐릭터입니다.인간과같은시각적표현을가지고있어서,사용자와의상호작용에더인간적인면모를보여줄수있습니다.일반적으로음성인식,이미지처리,자연어처리등다양한인공지능기술이통합되어있어더다양한기능을수행할수있습니다.</p>                                                                                                                                                                            |
| 선다형 | <p>챗봇과 AI 휴먼의 차이점에 대한 설명 중 잘못된 것은?</p>                                                                      | <p>※ 챗봇과 AI 휴먼의 선택 기준</p> <p>-비용:챗봇은일반적으로AI휴먼보다구축및유지관리비용이낮습니다.기업의예산에따라적절한선택을할수있습니다.</p> <p>-상호작용의복잡성:챗봇은텍스트기반의간단한대화에적합하며,AI휴먼은목소리,몸짓,표정등다양한요소로인간과의상호작용이더복잡하고자연스러운경우에적합합니다.</p> <p>-고객경험:AI휴먼은인간처럼보이고움직이기때문에고객들이더사람같은경험을느낄수있습니다.기업이고객경험을중요시한다면,AI휴먼이더적합할수있습니다.</p> <p>-확장성:챗봇은일반적으로텍스트기반의상호작용이므로,빠르게확장하고수정하기쉽습니다.반면,AI휴먼은복잡한모델과알고리즘이필요하므로,수정및확장이상대적으로더어려울수있습니다.</p> |
| 단답형 | <p>( )는 OpenAI에서 개발한 인공지능 모델이다. ( )는 텍스트 설명에 대한 이해력과 시각적 개념 사이의 관계를 학습하여, 창의적인 이미지 생성 능력을 갖춘 인공지능 모델이다.</p> | <p>※ 달리(DALL-E)</p> <p>달리(DALL-E)는OpenAI에서개발한인공지능모델입니다.영화"Wall-E"와스페인의화가이자조각가인사르다나달리(Dali)를결합하여붙여졌습니다.</p> <p>달리는텍스트설명을기반으로이미지를생성합니다.이러한기능이가능한이유는달리가대규모의이미지-텍스트쌍데이터세트로학습된인공신경망이기때문입니다.달리는텍스트설명에대한이해력과시각적개념사이의관계를학습하여,창의적인이미지생성능력을갖춘인공지능모델입니다.이모델은그래픽디자인,광고,제품개발등다양한분야에서활용가능성을보이고있습니다.</p>                                                                          |
| 선다형 | <p>이미지와 관련된 인공지능 기술의 종류와 그 설명이 잘못 짝지어진 것은?</p>                                                              | <p>※ 이미지 인식(Image Recognition) 기술</p> <p>인공지능이이미지를분석하여사물이나특징을인식하는기술로,주로컴퓨터비전분야에서활용됩니다.</p> <p>※이미지생성(ImageGeneration)기술</p>                                                                                                                                                                                                                                        |

|     |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                            | <p>인공지능이 이미지를 생성하는 기술로, 대표적으로 GAN(Generative Adversarial Networks)이 있습니다</p> <p>※이미지 분석(Image Analysis) 기술</p> <p>인공지능이 이미지를 분석하여 특징을 추출하는 기술로, 이미지 내에서 특정 객체나 속성을 찾아내는데 활용됩니다. 이 기술은 객체 검출, 영상 분할, 이미지 확대 등에 사용됩니다. 대표적으로 Microsoft에서 개발한 Azure Cognitive Services가 있습니다.</p> <p>※이미지 변환(Image Transformation) 기술</p> <p>인공지능이 이미지를 변환하는 기술로, 이미지의 크기나 해상도를 조정하거나 이미지 스타일을 변환하는 등의 작업에 사용됩니다.</p> <p>※이미지 압축(Image Compression) 기술</p> <p>인공지능이 이미지를 압축하는 기술로, 데이터를 최적화하여 저장 공간을 줄이거나 전송 속도를 높이는 데 활용됩니다.</p>                                    |
| 선다형 | 대표적인 비디오 제작 서비스인 브류(Vrew)에 대한 설명 중 잘못된 것은? | <p>※ 브류(Vrew)의 주요 기능</p> <p>브류는 다양한 산업 분야에서 사용될 수 있으며, 온라인 강의, 방송, 영화 등에서 활용될 수 있습니다. AI 음성 인식을 사용하여 자동으로 대본을 인식하여 자막을 생성하고, 이를 수정하면 긴 영상도 빠르게 자막 작업을 완료할 수 있습니다.</p> <p>브류는 무음 구간 감지, 원고 불러오기, 얼굴 확대 및 블러, 장면 전환점 감지, 캐릭터, 필터 등 다양한 기능을 제공합니다. 또한 xml, srt, mov, txt 등의 내보내기 지원과 스마트폰에서 QR 코드를 통한 불러오기 등의 기능을 제공하여, 보다 쉽고 편리한 영상 작업이 가능합니다.</p> <p>브류(Vrew)에서 제공하는 비디오 소스들은, 원저작자가 상업적·비상업적 사용을 모두 허용 후 배포한 비디오입니다. 따라서 비디오의 저작권은 원저작자에게 있으며, 브류는 사용자가 제작한 비디오를 배포하거나 판매할 수 없습니다. 다만, 스톡 사이트를 이용하는 경우 본인에게 지식 재산권이 있는 파일만 업로드하거나 판매할 수 있습니다.</p> |